

# Izjava o varstvu zasebnosti

(Zadnja posodobitev: 22. junij 2018)

Biva d.o.o., Blegoška ulica 11, 4224 Gorenja vas (v nadaljevanju: podjetje) je zavezano varovati zasebnost svojih uporabnikov. Ta izjava o varstvu zasebnosti (v nadaljevanju: izjava) vam pomaga razumeti, katere podatke zbiramo in za katere namene, kako jih uporabljamo in kakšne so vaše pravice v zvezi z njimi, da bi lahko sprejeli informirano odločitev o uporabi naših storitev. Ta izjava o varstvu zasebnosti se uporablja za katero koli spletno stran podjetja, pa tudi za vse podatke, ki jih podjetje lahko zbira na partnerskih in nepovezanih straneh.

Upravljalec vaših osebnih podatkov je Biva d.o.o., Blegoška ulica 11, 4224 Gorenja vas, e-naslov: [mateja@biva.si](mailto:mateja@biva.si).

## I. PRIVOLITEV

Z uporabo spletnega mesta [matejadebeljak.com](http://matejadebeljak.com) ali z njim povezanega spletnega mesta, ali dostopanjem do naših storitev ali gradiv, sprejemate predmetno izjavo o varstvu zasebnosti in pogoje uporabe ter soglašate z zbiranjem, shranjevanjem, obdelovanjem in razkrivanjem vaših osebnih podatkov, kot je opisano v tej izjavi.

## II. VRSTE PODATKOV IN NAMEN ZBIRANJA

Zbiramo lahko osebne podatke kot so ime, priimek, e-naslov, poštni naslov, telefonska številka, Skype ID in druge podatke o podjetju, ki so potrebni za opravljanje dejavnosti podjetja. Podatke zbiramo za namen deljenja koristnih brezplačnih vsebin in informacij, izvajanja kakovostnega svetovanja, mentoriranja in coachinga, pripravo ponudb, pripravo, sklenitev in izvrševanje pogodb, poslovnega komuniciranja vseh vrst, obveščanja, neposrednega trženja in oglaševanja (npr. ekskluzivna vabila).

Nihče na mejling listo oziroma v bazo podjetja ni dodan brez njegove izrecne pisne privolitve, prostovoljne prijave prek spletnega obrazca ali na pogodbeni podlagi.

Podjetje uporablja osebne podatke za pošiljanje brezplačnih vsebin in ponujanje plačljivih storitev in izobraževanj prek naslednjih kanalov: elektronska pošta, pošta, telefon.

Poleg tega lahko spremljamo tudi podatke, ki nam jih posreduje vaš brskalnik, ko si ogledujete spletno mesto ali uporabljate storitev. Ti podatki vas osebno ne

identificirajo, uporabljamo pa jih za ohranjanje kakovosti storitev in za zagotavljanje splošnih statističnih podatkov o uporabi storitev. Te podatke sledimo s piškotki ali majhnimi besedilnimi datotekami, ki vsebujejo anonimni enolični identifikator. Piškotki se pošljejo uporabniškemu brskalniku iz naših strežnikov in so shranjeni na trdem disku računalnika uporabnika. Pošiljanje piškotka v uporabniški brskalnik nam omogoča zbiranje podatkov o uporabniku in vodenje evidenc o njegovih prednostnih izbirah pri uporabi naših storitev, tako na individualni kot agregatni ravni. Podjetje lahko uporablja trajne oz. shranjene piškotke in začasne oz. sejne piškotke. Trajni piškotki ostanejo na vašem računalniku, ko zaprete sejo in dokler jih ne zbrisete, medtem ko sejni piškotki avtomatsko potečejo, ko zaprete brskalnik. Trajne piškotke lahko odstranite tako, da sledite navodilom za datoteke v okviru pomoči v vašem brskalniku. Če piškotke izključite, bodo nekatere možnosti spletnega mesta onemogočene.

### ***Prijava na novice:***

Na spletnem mestu podjetja se lahko naročite tudi na prejemanje obvestil in informacij o naših storitvah in dejavnostih, brezplačne podjetniške nasvete in gradiva, promocijska vabila in podobno. Podjetje vas lahko preko elektronske pošte ali telefona obvešča o svojih aktualnih ponudbah, o novostih iz svoje ponudbe, o morebitnih akcijah in podobno.

Ti podatki se obdelujejo na podlagi vašega soglasja, pri čemer lahko soglasje za prejemanje tovrstnih sporočil kadarkoli prekličete.

Podatki se obdelujejo za:

- dostavljanje dokumentov v zvezi z naročenimi izdelki in storitvami (dostava izdelkov, gradiv, obračun storitev, glasila in novice o naročenih izdelkih);
- redno obveščanje – strokovni brezplačni e-časopisi, brezplačni podjetniški nasveti in podobno;
- pošiljanje sporočil, informacij in novic o drugih izdelkih, aktualnih programih in ponudbah, ugodnostih v naši ponudbi;
- pošiljanje predlogov, ponudb, obvestil in drugih sporočil partnerjev podjetja, pri čemer podjetje partnerjem nikoli ne posreduje e-poštnega naslova imetnika;
- zvišanje kakovosti naših izdelkov in storitev;
- za potrebe analiz in meritev s ciljem ugotovitve uporabe naših izdelkov in storitev.

### **III. RAZKRITJE PODATKOV**

Osebnl podatki:

Podjetje ne prodaja, ne trguje in ne daje v najem ali zakup osebnih podatkov tretjim osebam. Osebne podatke pa podjetje lahko posreduje zunanjim ponudnikom, ki opravljajo storitve za podjetje. Na primer, podatke lahko posreduje družbam za obdelavo podatkov in informacijske storitve, ki zagotavljajo nemoteno delovanje

spletnega mesta in njegove izboljšave (gostovanje ne strežniku, e-mail marketing ...), administratorju in skrbniku spletnih mest, zunanjim izvajalcem za namene izvajanja naročil, plačil, pošiljanja e-sporočil ali navadne pošte, pomoči pri administraciji, podpori strankam, v prodajne in tržne namene in podobno. Zunanji ponudniki storitev lahko uporabljajo osebne podatke le v obsegu, ki je potreben za opravljanje storitev, ki jih zagotavljajo za družbo. Vaše osebne podatke so zavezani uporabljati enako skrbno kot podjetje. Vsi partnerji ali zunanji izvajalci storitev so zavezani skrbnemu ravnanju z njimi skladno z evropsko zakonodajo.

Vaše osebne podatke podjetje lahko posreduje pristojnim državnim organom ali drugim subjektom, če to zahteva veljavna zakonodaja.

Vaše osebne podatke podjetje lahko brez opozorila razkrije v dobronamernem prepričanju, da je to potrebno za: (a) zaščito in varovanje pravic ali lastnine spletnega mesta ali podjetja; (b) delovanje v nujnih okoliščinah za varovanje osebne varnosti uporabnikov spletnega mesta ali javnosti.

Podatki, ki vas osebno ne identificirajo:

Te podatke uporabljamo, da nam pomagajo izboljšati storitve in prilagoditi uporabniško izkušnjo. Neosebne podatke združujemo, da bi spremljali trende in analizirali vzorce uporabe storitev. Ta pravilnik o zasebnosti na noben način ne omejuje uporabe ali razkritja tovrstnih podatkov partnerjem, oglaševalcem in drugim tretjim osebam po lastni presoji.

#### IV. OBDOBJE HRAMBE

Vsi podatki v zvezi s poslovnim sodelovanjem in sklenjene pogodbe se hranijo 10 (deset) let oziroma do izpolnitve pogodbenih obveznosti ali do preklica osebne privolitve posameznika.

Vaši kontaktni podatki za namen neposrednega trženja se obdelujejo do preklica.

Če za določene podatke, ki se obdelujejo za realizacijo pogodb, obstaja drugačen zakonski rok shranjevanja (npr. računovodski ali davčni podatki), znaša rok hrambe 6 oziroma 10 let. V tem času je obdelava podatkov omejena.

#### V. VARNOST PODATKOV

Podatki, ki jih uporabnik posreduje preko obrazcev na spletnih mestih podjetja ali na kakršen koli drug način (preko e-maila, telefona, skype idr.), so zaupni in se obravnavajo v skladu z veljavno slovensko zakonodajo. Osebne podatke bo podjetje varovalo ter preprečevalo njihovo zlorabo. Osebnosti podatki bodo uporabljeni le za namene, za katere je uporabnik dal svoje soglasje.

Podatki, ki jih sami prostovoljno razkrijete za objave na spletnem mestu (na primer v svojih komentarjih, s vojem mnenju) niso predmet varstva zasebnosti.

## VI. PRAVICE UPORABNIKA

### ***Odjava od novic:***

Če obvestil o novicah po elektronski pošti ne želite več prejemati, se lahko odjavite z uporabo povezave za avtomatsko odjavo v vsakokratni elektronski novici, ali nam pošljete elektronsko sporočilo z vsebino "ODJAVA" na elektronski naslov: [mateja@biva.si](mailto:mateja@biva.si).

Kadar koli lahko zahtevate, da vam podjetje:

- omogoči dostop do osebnih podatkov (tj. vpogled ter njihovo prepisovanje ali kopiranje),
- omogoči popravek netočnih osebnih podatkov in omogoči dopolnitev nepopolnih osebnih podatkov,
- omogoči pravico do izbrisa osebnih podatkov (t.i. pravica do pozabe),
- omogoči pravico do omejitve obdelave,
- omogoči pravico do ugovora obdelavi, če obdelava podatkov temelji na zakonitem interesu upravljavca, vključno z oblikovanjem profilov,
- omogoči pravico do prenosljivosti podatkov in mu posreduje podatke v splošno uporabljene in strojno berljivi obliki ali jih neposredno posreduje drugemu upravljavcu,
- omogoči pravico do preklica privolitve, kadar se osebni podatki obdelujejo na podlagi privolitve, pri čemer preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov, ki se je izvajala do njenega preklica,
- poda dodatne informacije o pravici do pritožbe pri pristojnem nadzornem organu.

Podjetje se zavezuje, da bo na zahteve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, odgovorilo brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje pa v v zakonsko predpisanih rokih.

## VII. STAROST DAJALCA PRIVOLITVE

Z uporabo spletnega mesta ali storitev potrjujete in jamčite, da ste stari vsaj 18 let.

## VIII. SPREMEMBE IZJAVE O VARSTVU ZASEBNOSTI

Podjetje lahko po potrebi kadarkoli posodobi izjavo o varstvu zasebnosti, zato priporočamo, da jo redno pregledujete, da boste vedno seznanjeni z morebitnimi spremembami in dopolnitvami. Datum zadnje posodobitve je vedno naveden tik pod naslovom »Izjava o varstvu zasebnosti«.

Če imate kakršno koli vprašanje v povezavi s spremembo varstva zasebnosti in varovanja zaupnosti vaših podatkov, pišite na elektronski naslov [mateja@biva.si](mailto:mateja@biva.si). Odgovor boste prejeli v najkrajšem možnem času.

Če tudi po prejemu odgovora ne boste zadovoljni s to izjavo in režimom varstva zasebnosti, vas bomo morali prositi, da prenehate uporabljati spletno mesto.

## IX. KONTAKT IN PREKLIC PRIVOLITVE/SOGLASJA

Če imate kakršno koli vprašanje glede varstva zasebnosti in varovanja zaupnosti vaših podatkov ali če želite preklicati soglasje za nadaljne zbiranje in uporabo osebnih podatkov, nam pišite na [mateja@biva.si](mailto:mateja@biva.si).